

## **ALGEMENE HUURVOORWAARDEN EN BEPALINGEN**

1. Toepassing:
  - 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen en overeenkomsten.
  - 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Groepsaccommodatie "De Mussenberg" hierna te noemen "Mussenberg" wijst alle algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
  - 1.3 Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
  - 1.4 Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie binden de beheerder (de Mussenberg) niet.
2. Boekingen:
  - 2.1 De Mussenberg neemt alle boekingen in behandeling van personen die 21 jaar of ouder zijn. Boekingen door personen jonger dan 21 jaar zijn dan ook niet geldig.
  - 2.2 De Mussenberg behoudt zich het recht voor om te allen tijde, zonder opgave van redenen, een boeking te weigeren.  
Tussen u en de Mussenberg zal een overeenkomst tot stand komen op het moment dat de Mussenberg de schriftelijke bevestiging van uw boeking aan u heeft verzonden.
  - 2.3 Deze schriftelijke bevestiging ontvangt u binnen 14 dagen na de boeking. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren.
  - 2.4 Bent u 14 dagen na de boeking niet in bezit van de schriftelijke bevestiging dient u onverwijld contact op te nemen met de Mussenberg, bij gebreke waarvan geen beroep op de boeking kan worden gedaan.
3. Wijzigingen in de boekingen:
  - 3.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen in de overeenkomst wenst is de Mussenberg niet verplicht daaraan te voldoen.
4. Betalingen:
  - 4.1 Bij reserveringen van de groepsaccommodatie(s) is de huurder een aanbetaling van 50% van het minimum aantal personen op de verhuurde accommodatie excl. BTW verschuldigd. Dit bedrag graag overmaken op **Bankrekening nr. 68.62.05.251, ING bank, te Waalwijk, onder vermelding van uw vereniging, school en factuur nr. (zie contract) binnen 14 dagen na dagtekening**. Indien de verschuldigde aanbetaling bij reservering van de accommodatie(s) niet binnen 14 dagen na dagtekening door huurder is ontvangen zijn wij, indien noodzakelijk, bevoegd de reservering te laten vervallen.
  - 4.2 Na het verblijf bij de Mussenberg wordt de factuur binnen 14 dagen na vertrek aan u toegezonden, of conform andere afspraak.
5. Aankomst en vertrektijden:
  - 5.1 De accommodatie(s) kunt u op de volgende dagen en tijden betrekken. Ma t/m Wo 11.00 – 11.00 uur. Wo t/m Vrij 14.00 – 12.00 uur. Ma t/m vrij 11.00 uur – 11.00 uur. Vrij t/m Zo 17.00 – 17.00 uur. Langweekend Vrij t/m Ma 17.00 – 09.00 uur. Weekverband Za t/m Za 14.00 – 11.00 uur.
6. Huishoudelijk reglement:
  - 6.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de voor de groepsaccommodatie vastgestelde regels. Eén leider van de groep dient het reglement met de andere door te nemen. Dit reglement kunt u bij aankomst bij de beheerder in ontvangst nemen. Bij overtreding van het reglement en/of het niet opvolgen van aan wijzigingen van beheerder (ster) hebben zij het recht u terstond van de groepsaccommodatie te verwijderen zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.
  - 6.2 De Mussenberg behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van de groepsaccommodatie. Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens u verblijf aan de accommodatie(s) of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.
7. Huisdieren:
  - 7.1 Indien u, maximaal, 2 huisdieren wenst mee te nemen dient u dat direct bij de boeking aan te geven. De Mussenberg behoudt zich het recht om huisdieren te weigeren en van de kampeerboerderij te verwijderen. Huisdieren worden in ieder geval niet toegestaan op de slaapkamers, keukens en wasruimtes.
8. Breuk, vermissingen, etc.:
  - 8.1 De hoofdpersoon genoemd op het contract is verantwoordelijk, het geen de verantwoordelijkheid dan wel aansprakelijkheid van de overige gasten onverlet laat, voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie(s) en omgeving voor zover zulke door hem of zijn gezelschap wordt beïnvloed. Schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie(s) dient door de hoofdpersoon te worden vergoed, tenzij de hoofdpersoon kan aantonen dat de betreffende breuk en/of vermissing en/of beschadiging niet is te verwijten aan zijn schuld of onzorgvuldigheid van een van de leden van zijn gezelschap.
  - 8.2 Verhuurder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ter zake van schade, in welke vorm dan ook, door huurder c.q gebruiker(s) van het gehuurde tijdens de huurperiode zijn opgelopen en/of ontstaan.
9. Waarborgsom:
  - 9.1 Iedere huurder dient bij aankomst een borg van € 500,- per gehuurde groepsaccommodatie te hebben voldaan, de borgsom zal met de openstaande posten verrekend worden. In geval van door huurder veroorzaakte schade / overlast zoals bedoeld in artikel 8, behoudt verhuurder zich het recht voor de door huurder betaalde borg in te houden.
10. Annuleringen:
  - 10.1 Annuleringen dient altijd schriftelijk te geschieden. Indien annulering niet schriftelijk geschiedt is deze als zodanig niet geldig en blijft de totale huursom verschuldigd. Bij annulering blijft u altijd een bedrag van € 250,- excl BTW verschuldigd wat zal worden ingehouden op het aanbetaalde bedrag van € 250,- excl BTW. **Bij annulering** binnen vier (4) maanden vóór de aanvangsdatum van de huurovereenkomst is de huurder 50% van de totale huursom verschuldigd. Binnen (1) maand is de huurder 100% van de totale huursom verschuldigd.
11. Annuleringsverzekering:
  - 11.1 Door deelname aan een annuleringsverzekering kan men zich vrijwaren tegen de financiële gevolgen van annuleringen (zie 10.1). Informeer bij uw verzekeringsagent of de beheerder.
12. Overige bepalingen:
  - 12.1 De huurder is verplicht zijn/haar gehuurde accommodatie(s) volgens de gestelde schoonmaak instructies op te leveren c.q. achter te laten. (Mattressen afkloppen, veegschoon, afval in de container).
  - 12.2 Als deze instructies niet zijn opgevolgd is de beheerder bevoegd extra schoonmaak kosten naar mate te verhogen.
  - 12.3 De gasten zijn verplicht standaard schoonmaak kosten te voldoen **van € 150,- excl. 19% BTW**.
- 12.4 **Huurder/gebruikers dienen zelf beddengoed (o.a. hoeslakens, slaapzak en kussen) mee te nemen. Er bestaat de mogelijkheid om een dekbed te huren, kosten op afspraak.**
- 12.5 Bij vervuiling of beschadiging van matrashoes, stapelbedden etc., eigendom van verhuurder worden schoonmaak c.q. schadekosten in rekening gebracht.
- 12.6 **Toiletpapier zorgt de eigenaar voor kosten per rol €1,75 handdoek rol kosten per rol €6,-** vuilniszakken, pedaalemmerzakken, schoonmaakmiddelen dienen door de huurder en/of gebruikers zelf te worden meegenomen.
- 12.7 Kosten van incasso, zowel in, als buitenrechte, van de door huurder verschuldigde bedragen zullen ten allen tijde voor rekening van de huurder zijn.
13. Overmacht en wijzigingen:
  - 13.1 Overmacht aan de zijde van de Mussenberg bestaan indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van de Mussenberg, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.
  - 13.2 De Mussenberg zal u binnen 14 dagen nadat de voornoemde omstandigheden zijn ingetreden een wijzigingsvoorstel voorleggen (andere accommodatie/andere periode, etc.)
  - 13.3 U kunt het wijzigingsvoorstel afwijzen. Indien u gebruik maakt van uw recht om het wijzigingsvoorstel af te wijzen moet u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het bericht over de wijziging kenbaar maken. In dat geval heeft de Mussenberg het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel) van de huursom. De Mussenberg zal als dan niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding.
  - 13.4 De Mussenberg heeft ten allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen indien bij boeking persoonsgegevens onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaats.
14. Aansprakelijkheid:
  - 14.1 De Mussenberg aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard dan ook, tijdens of tengevolge van het verblijf.
  - 14.2 De Mussenberg is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.
  - 14.3 U bent hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het gehuurde en andere eigendommen van de Mussenberg ontstaan tijdens uw gebruik daarvan ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf, uw reisgenoten en/of van derden die zich met uw toestemming op het terrein bevinden.
  - 14.4 Met het tot stand komen van de overeenkomst stemt u ermee in, de Mussenberg te zullen vrijwaren voor alle aanspraken terzake van schade van derde die (mede) het gevolg zijn van enige handelen of nalaten van uzelf, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op het terrein bevinden.
  - 14.5 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie(s) worden extra kosten doorberekend die u alsdan verplicht bent te voldoen.
15. Klachten:
  - 15.1 Ondanks alle goede zorgen van de Mussenberg kan het voorkomen dat u een klacht heeft. Deze klacht dient u ter plaatse en direct met de beheerder van de Mussenberg op te nemen om teneinde de beheerder in de gelegenheid te stellen een en ander op te lossen. Mocht de klacht niet tot uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u tot uiterlijk 14 dagen na vertrek de gelegenheid de klacht schriftelijk en gemotiveerd in te dienen. Een klacht leidt echter nooit tot een verdergaande aansprakelijkheid dan in artikel 14 is bepaald.
16. Geschillen:
  - 16.1 Alle geschillen tussen u en de Mussenberg ter zake van en/of voortvloeiende uit of anderszins verbandhoudend met de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, zullen worden berecht.
17. Toepasselijk recht:
  - 17.1 Op de overeenkomst tussen u en de Mussenberg is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
18. Algemeen:
  - 18.1 Kennelijke druk fouten binden de Mussenberg niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Tilburg.